

Bitte machen Sie sich mit einigen der Regeln unserer Einrichtung vertraut. So können beide Seiten unangenehme Situationen vermeiden und sich darauf konzentrieren, Ihnen einen komfortablen und angenehmen Urlaub zu ermöglichen.

1. Das Gästehaus ist ein Beherbergungsbetrieb.
2. Die Kunden des Gästehauses, die die Dienstleistungen der Einrichtung in Anspruch nehmen, verpflichten sich, die Bestimmungen dieser Hausordnung, die Gesundheits- und Sicherheitsvorschriften sowie die Brandschutzvorschriften einzuhalten und den Aufforderungen des Personals der Einrichtung in Ausnahmesituationen nachzukommen
3. Wir sind nicht verantwortlich für Schäden, die sich aus der Nichteinhaltung der Regeln und Vorschriften durch die Kunden des Gästehauses ergeben, die darin enthalten sind.
4. Die Kosten für die Unterbringung im Gästehaus und alle zusätzlichen Dienstleistungen - wird durch die "Preisliste der Dienstleistungen des Gästehauses", die zu diesen Regeln beigefügt ist bestimmt.
5. Die Bezahlung des Aufenthaltes, des Parkplatzes oder anderer zusätzlicher Dienstleistungen sowie der Kurtaxe erfolgt am Tag der Ankunft, entsprechend dem von Ihnen festgelegten Datum, spätestens jedoch am nächsten Tag bis 12.00 Uhr, wir bitten Sie, dieser Verpflichtung nachzukommen.
6. Die Gäste des Gästehauses sind verpflichtet, sich bei ihrer Ankunft sofort bei unserem Mitarbeiter zu melden. Zur Bestätigung der Identität ist der Kunde verpflichtet, ein Dokument mit einem Lichtbild vorzulegen (Gesetz vom 10.04.1974 über Bevölkerungsregister und Personalausweise, Gesetzblatt 2001 Nr. 87, Pos. 960).
7. An Personen, die nicht unsere Gäste sind - wir geben keine Auskunft über die persönlichen Daten von registrierten Gästen unseres Gästehauses. Wir sind jedoch verpflichtet, jeden Gast zu registrieren. Ich danke Ihnen im Voraus für Ihr Verständnis.
8. Das Hotel-tag ist von 15.00 Uhr am Anreisetag, bis 11.00 Uhr am Abreisetag
9. Bei der Anmietung eines Zimmers gibt der Gast die Dauer seines Aufenthalts an, und in Ermangelung einer solchen Angabe wird davon ausgegangen, dass das Zimmer für einen Tag gemietet wurde. Bei einer Verlängerung des Aufenthalts über den am Anreisetag angegebenen Zeitraum hinaus muss der Gast die Rezeption bis 10.00 Uhr des Tages, an dem die Zimmermiete abläuft, informieren. Das Gästehaus kann den Wunsch nach einer Verlängerung der Zimmervermietung nicht berücksichtigen, wenn es keine freien Zimmer gibt.
10. Das Befahren und Abstellen von Fahrzeugen ist nur in den dafür vorgesehenen Bereichen erlaubt. Der Parkplatz ist gebührenpflichtig, unbewacht und durch ein codiertes Tor verschlossen, zu dem Gäste und Personal Zugang haben. Den Fahrzeugen wird ein fester Platz zugewiesen, der nur nach Rücksprache mit dem Veranstaltungspersonal geändert werden kann. Wir behalten uns das Recht vor, Fahrzeuge ohne vorherige Reservierung oder Fahrzeuge, die z.B. aufgrund ihrer Größe, Länge oder anderer Faktoren nicht angenommen werden können, nicht zu akzeptieren - dies wird vom Personal der Einrichtung entschieden. Der Eigentümer des Geländes haftet nicht für dort abgestellte Fahrzeuge oder Gegenstände.
11. Der Kunde des Gästehauses (ausnahmsweise werden Kleintiere akzeptiert), der einen Hund oder ein anderes Haustier mitbringt, ist verpflichtet, alle Sicherheitsvorkehrungen zu treffen, damit das Tier keine Gefahr für andere Urlauber oder Mitarbeiter des Gästehauses darstellt, insbesondere sollte das Tier an der Leine geführt werden und einen Maulkorb tragen. Das Tier darf nicht allein im Zimmer gelassen werden. Der Eigentümer des Tieres oder die Person, in deren Obhut sich das Tier befindet, haftet in vollem Umfang für alle von dem Tier verursachten Schäden.

12. Für den Aufenthalt eines Hundes in der Pension wird eine Schadenskaution in Höhe des in der "Preisliste der Dienstleistungen der Pension" angegebenen Betrages erhoben - 200 PLN. Der Aufenthalt von Tieren muss vor der Ankunft mit einem Mitarbeiter der Pension vereinbart werden.
13. Bitte beachten Sie, dass wir nicht für das Eigentum des Kunden im Zimmer verantwortlich sind.
14. Das Gästehaus hat eine Nachtruhe, die von 22 Uhr bis 7 Uhr morgens dauert. Jeder von Ihnen erhält zusammen mit Ihrem Zimmerschlüssel einen Chip/Code/Karte oder Schlüssel für die Eingangstür, den Sie bitte während der Sperrstunde hinter sich abschließen.
15. Der Kunde kann in dem gemieteten Zimmer nur mit vorheriger Zustimmung der Leitung des Gästehauses und zu den in dieser Zustimmung angegebenen Daten besondere Feste veranstalten.
16. Der Gast trägt die volle finanzielle Verantwortung für jede von ihm oder seinen Besuchern verursachte Beschädigung oder Zerstörung von Mobiliar und technischer Ausstattung (auch Verlust eines Schlüsselsatzes) des Gästehauses. Schäden, die nach dem Verlassen des Raumes nach vorheriger Absprache mit den Mietern festgestellt werden, werden den Mietern zur Behebung in Rechnung gestellt.
17. Aus Gründen des Brandschutzes und der allgemeinen Sicherheit sind in den Zimmern keine Heizgeräte, Mikrowellenherde, Heizkörper, Gasgeräte, mit Strom betriebene Geräte oder Apparate, die nicht fest installiert sind, erlaubt. Dies gilt nicht für Ladegeräte und Netzteile für audiovisuelle Geräte und Computer.
18. Termin und Raum müssen im Voraus reserviert werden. Wir garantieren keine Unterbringung für Personen ohne Reservierung. Im Falle einer Vorbestellung ist eine Vorauszahlung in Höhe eines bestimmten Gesamtbetrags zu leisten.
19. Die Vorauszahlung wird in voller Höhe zurückerstattet, wenn die Dienstleistung durch Verschulden der Einrichtung nicht stattfindet.
20. Die Anzahlung verfällt vollständig im Falle einer Stornierung des Aufenthaltes durch den Kunden, wenn die Stornierung 7 Tage oder weniger vor dem gebuchten Datum erfolgt; gleichzeitig möchten wir Sie darauf hinweisen, dass im Falle einer Verkürzung des Aufenthaltes nach dem Check-in keine Rückerstattung erfolgt.
21. Bei größeren Veranstaltungen, wie z. B. Schulklassen, Firmengruppen und Kurstagungen, ist eine vorherige Vereinbarung erforderlich, in der die Einzelheiten der gewünschten Dienstleistung festgelegt werden.
22. Im Gästehaus ist es untersagt: - Ruhestörung, z.B. das Aufführen oder Abspielen von lauter Musik ohne Erlaubnis der Direktion, - das Einladen und Empfangen von Gästen (Nichtkunden des Gästehauses) in den Zimmern ohne Zustimmung der Direktion - das Verhalten der Gäste und Besucher der Einrichtung sollte den friedlichen Aufenthalt der anderen Gäste nicht stören, da die Direktion und das Personal einer Person, die gegen diese Regel verstößt, die weiteren Dienstleistungen verweigern können. - allgemein als unanständig empfundenen Verhalten, - Rauchen in den Räumlichkeiten des Gästehauses
23. Wir behalten uns das Recht vor, Personen die Aufnahme zu verweigern: - die sichtbar unter dem Einfluss von Alkohol oder Rauschmitteln stehen, - die sich aggressiv verhalten, in einer Art und Weise, die gemeinhin als vulgär gilt.
24. Wer gegen diese Regeln verstößt, wird aufgefordert, das Gästehaus ohne Rückerstattung zu verlassen.

25. Die Strafe für das Rauchen und die unsachgemäße Nutzung des Zimmers, die zu seiner drastischen Verschmutzung führt, wird im Einzelfall festgelegt, beträgt jedoch mindestens 1.500 PLN und wird im Verhältnis zu den Kosten für die Wiederherstellung des ursprünglichen Zustands berechnet.
26. Für den Aufenthalt von Gästen (auch ohne Haustiere) - berechnen wir eine rückzahlbare Kautionshöhe für Schäden in Höhe von 200 PLN in bar. Die Kautionshöhe wird nach Überprüfung des Zustands des Zimmers oder anderer Ausrüstungsgegenstände (z.B. Bademantel, Handtuch), die den Gästen des Gästehauses oder externen Personen, die unsere zusätzlichen Dienstleistungen in Anspruch nehmen, zur Verfügung gestellt werden, zurückerstattet. Die Höhe der Kautionshöhe für Gegenstände/Geräte wird nach Rücksprache mit den Mitarbeitern der Einrichtung festgelegt.
27. Persönliche Gegenstände, die ein abreisender Gast zurücklässt, werden auf Kosten des Gastes an die angegebene Adresse zurückgeschickt. Geht keine solche Anweisung ein, werden diese Gegenstände einen Monat lang aufbewahrt und dann vernichtet.
28. Wir bieten Dienstleistungen nach ihrer Kategorie, im Falle von Reservierungen, Beschwerden über die Qualität der Dienstleistungen, ist der Gast gebeten, sie spätestens 24 Stunden nach dem Check-in zu melden, Beschwerden am Tag des Check-out eingereicht werden nicht berücksichtigt. Gleichzeitig möchten wir Sie darauf hinweisen, dass wir nicht für Unannehmlichkeiten verantwortlich sind, die aus Gründen entstehen, die außerhalb unserer Kontrolle liegen, z.B. Unterbrechungen der Strom- oder Wasserversorgung.
29. Die Regeln und Vorschriften des Gästehauses und der Verpflegungsdienste werden durch Veröffentlichung auf der Website [www.pensjonatymiedzydroje.pl](http://www.pensjonatymiedzydroje.pl), durch individuelle Lektüre durch den Kunden bei der Check-in-Aktivität auf der Informationstafel bekannt gemacht. Diese Regeln und Vorschriften wurden von den Eigentümern, dem Management und den Mitarbeitern des Resorts genehmigt ab dem 1. Juli 2016.